

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se hace de su conocimiento que el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales y quien recaba y trata dichos datos para las finalidades que establece este Aviso de Privacidad, es UNUS AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., en adelante (“UNUS”) con domicilio en Bosques del Valle #103, Oficina 4 Y 5, Col. Bosques del Valle, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66225.

II. DATOS OBTENIDOS Y FINALIDAD DE SUS TRATAMIENTO.

Los datos que se recaban son personales: Datos de identificación (Nombre, domicilio, teléfonos, correos electrónicos, copias de identificaciones oficiales, constancias de inscripción en el Servicio de Administración Tributaria, estado civil, CURP), información financiera y patrimonial, datos laborales, ocupación, aficiones, datos académicos, datos de tránsito y migratorios, datos sobre procedimientos administrativos, seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales.

Datos sensibles: datos de salud, características físicas y hábitos personales

UNUS recaba sus datos de manera directa por medio de nuestros agentes, funcionarios y empleados, por medios electrónicos o por correo electrónico y/o por teléfono, y de manera indirecta por medio de transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, a través de una fuente de acceso público, y en general, que se hayan obtenido en virtud de haber sido generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre.

Nos comprometemos, a que todos los datos obtenidos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, los datos personales se tratarán para todos los fines vinculados con la mencionada relación jurídica y las obligaciones derivadas de la misma.

Adicionalmente y de manera específica, dependiendo del tipo de titular de los datos, las finalidades también serán:

Visitantes en general. Por razones de seguridad y vigilancia, cuando sea necesario para protección de los bienes muebles e inmuebles de nuestras oficinas, así como para proteger también a las personas y sus pertenencias, cuando acceden a ellas.

Recursos Humanos (Candidatos, empleados y exempleados). Se utilizarán para todos los fines vinculados con la relación laboral, en especial para selección, para verificar referencias de empleos anteriores, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, evaluación y medición de habilidades y competencias, así como definición de acciones de desarrollo, y el pago de prestaciones laborales.

Cientes (Proponentes, contratantes, asegurados, beneficiarios) y proveedores. Se utilizarán para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro, para evaluar su solicitud de seguro, suscripción, emisión, tramitación, investigación, verificación, validación y confirmación de los datos para la cotización y ofrecimiento de aseguramiento previamente solicitados; del mismo modo, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros derivados de dichos programas; cobrar, administrar, mantener o renovar pólizas de seguros, para estudios estadísticos, cuyo tratamiento podrá ser mediante sus

propios medios y recursos; así como, remisión de dichos datos a Instituciones de Seguros, con el fin de que estén en posibilidad de evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento o bien calificar la procedencia del beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquier derecho sobre el servicio contratado, así como para lo relacionado con productos o servicios contratados necesarios para la operación de UNUS.

Igualmente, los datos recabados tendrán finalidades secundarias que no dan origen a la relación jurídica, las cuales se componen por: el ofrecimiento y promoción de servicios, así como la prospección comercial, en cuyo caso se entenderá aceptado dicho tratamiento hasta en tanto no proceda a informarnos lo contrario a través de la revocación del consentimiento.

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

Si proporciona sus datos en forma personal; de su puño y letra, indicando en el formato que se entregue en ese momento, que no está de acuerdo con dicho tratamiento.

Si proporciona sus datos en forma directa, siguiendo los mecanismos que en los propios medios de contacto se le indiquen.

Si proporciona sus datos en forma indirecta, a través del correo electrónico hola@unus-segurosyfianzas.com mediante la cual cuenta con cinco días a partir de la consulta del presente aviso, para que en su caso, manifieste su negativa para el tratamiento del o las mencionadas finalidades secundarias, quedando a salvo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (DERECHOS ARCO), proporcionando la información solicitada en el apartado IV de este aviso.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

III. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Igualmente, usted reconoce la transferencia de sus datos que pudiera realizarse, en su caso: a las entidades que formen parte directa o indirectamente de la operación de UNUS, así como a personas y entidades distintas a las anteriores, de aquellos datos que derivan de la relación jurídica y que son necesarios o dan origen a la misma, en específico que forman parte de los siguientes sectores:

Entidades de carácter privado

Aseguradoras, Afianzadoras, profesionales médicos, hospitales, laboratorios, farmacias, empresas de asistencia y asesoría jurídica; asociaciones gremiales y de fines estadísticos, cuya finalidad consiste en dar cabal cumplimiento a los servicios contratados por los clientes, así como seleccionar los riesgos o bien verificar la procedencia de una reclamación derivada de un siniestro.

Entidades del Sector Público:

Autoridades financieras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de normas y leyes aplicables a nuestra operación, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

Autoridades judiciales, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial o administrativo; IMSS, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.

Del mismo modo se reconoce que, bajo ningún supuesto o circunstancia son compartidos sus datos sensibles, patrimoniales o financieros, que no deriven de la relación jurídica o que no sean necesarios o no den origen a la misma, asimismo, UNUS informará a sus agentes, empleados, funcionarios, proveedores, prestadores de servicios y terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos personales del titular, que deberán guardar confidencialidad respecto a éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar la relación entre UNUS y el titular de los datos.

En adición a lo anterior, en caso de que se requieran tratar para una o varias Finalidades Secundarias no informadas en el presente Aviso, la o las mismas le serán comunicadas mediante la modificación al presente el aviso de privacidad, el cual le será puesto a su disposición nuevamente en el tiempo y forma que correspondan.

La información personal no pública entregada en nuestra calidad de responsable es tratada con la debida confidencialidad y no será vendida o cedida a terceros.

En caso de hacerse alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso se recabará el mismo.

IV. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición (Derechos ARCO) y la revocación del consentimiento, sin efectos retroactivos, deberá realizarse por escrito en la dirección citada en el apartado I de este aviso o, en su caso, a través de la dirección de correo electrónico hola@unus-segurosyfianzas.com, misma que es atendida y administrada por el Área de Privacidad de Datos Personales.

Usted podrá proceder conforme a lo señalado en el párrafo anterior, a través del siguiente procedimiento:

1) Requisitos:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector vigente, Pasaporte, FM3), la cual deberá anexar al correo de la solicitud.

- c) Medio para proporcionarle la respuesta (domicilio u otro medio).
- d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos ARCO.
- e) Derecho ARCO a ejercer y descripción detallada de la solicitud.

2) Plazos:

- a) Se le informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación o negativa de su solicitud.
- b) Se le proporcionará respuesta de su solicitud en máximo 20 días después de recibida.
- c) Usted tendrá 5 días máximo después de recibir respuesta a su solicitud para cancelar la misma.

3) Medios de Respuesta:

- a) Para derechos de Rectificación, Cancelación u Oposición
 - I. Por correo electrónico.
 - II. Por correo a una dirección que nos proporcione.
- b) Para derechos de Acceso:
 - I. Entrega física en nuestra oficina previa identificación del Titular.

Por su parte la revocación del consentimiento usted la puede ejercer de conformidad con lo siguiente:

1) Requisitos;

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector vigente, Pasaporte, FM3), la cual deberá anexar al correo de la solicitud.
- c) Medio para proporcionarle la respuesta (domicilio u otro medio).
- d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer su revocación.

2) Plazos:

- a) Se le informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación o negativa de su solicitud.
- b) Se le proporcionará respuesta de su solicitud en máximo 20 días después de recibida.
- c) Usted tendrá 5 días máximo después de recibir respuesta a su solicitud para cancelar la misma.

3) Medios de Respuesta:

a) Por correo electrónico.

b) Por correo a una dirección que nos proporcione.

V. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

En cuanto al uso de las llamadas “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías similares que, a través de medios remotos o locales, de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permiten recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al momento en que usted como titular hace contacto con los medios indicados, se le informa categóricamente que se encuentran totalmente deshabilitados en aquellos medios en los que UNUS haga contacto con usted.

Del mismo modo, en los contratos con nuestros proveedores de Internet, se establece prohibición al uso de dichas tecnologías para recabar datos de manera automática, como se indica en el párrafo anterior.

VI. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en el futuro; en cualquier caso, se hará de su conocimiento por medio de nuestra página WEB o también mediante el correo que usted nos proporcionó.

VII. AREA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

Si tiene preguntas sobre este Aviso de privacidad, o del tratamiento que les estamos dando a sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestra Área de Privacidad, donde con gusto le atenderemos: Domicilio: Ave. Bosques del Valle #103, Oficina 4 Y 5, Col. Bosques del Valle, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66225. Correo electrónico: hola@unos-segurosyfianzas.com

Jorge Arturo Olivares Pérez